

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY SPOLOČNOSTI Austrotherm, s. r. o.

1. Všeobecné ustanovenia

- 1.1. Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) spoločnosti Austrotherm, s. r. o. sú neoddeliteľnou súčasťou kúpnych zmlúv alebo objednávok potvrdených spoločnosťou Austrotherm, s. r. o. vystupujúcej na strane Austrotherm (ďalej len „Austrotherm“).
- 1.2. Austrotherm neakceptuje v obchodných a zmluvných vzťahoch s Kupujúcim žiadne iné Všeobecné obchodné podmienky alebo iné obchodné podmienky ako tieto.
- 1.3. Závaznosť týchto VOP môže byť obmedzená alebo vylúčená len na základe osobitnej písomnej dohody medzi Austrotherm a Kupujúcim. Táto dohoda musí predchádzať uzavretiu kúpnej zmluvy či potvrdenia objednávky zo strany Austrotherm.

2. Objednávka

- 2.1. Každá písomná objednávka kupujúceho doručená do Austrothermu faxom, poštou, prostredníctvom elektronickej pošty je pre kupujúceho záväzná. Objednávky v písomnej forme sa považujú za neodvolateľný návrh na uzatvorenie zmluvy.
- 2.2. Závazky zmluvných strán v súvislosti s jednotlivými dodávkami začínajú zaslaním písomnej objednávky zo strany Kupujúceho a jej následným potvrdením zo strany Austrotherm písomnou alebo elektronickou formou podľa rozhodnutia Austrotherm. Potvrdením objednávky v písomnej alebo elektronickej forme s náležitostami uvedenými v bode 2.4. je uzatvorená kúpna zmluva. V prípade ak Austrotherm objednávku do 14 dní nepotvrdí, kúpna zmluva nevznikne a objednávka prestáva byť záväznou.
- 2.3. Ak Kupujúci v súvislosti s objednávkou určil podmienky, ktoré sú v rozpore s týmito VOP, nečinnosť na strane Austrotherm vziať protest proti takýmto podmienkam neznamena, že ich schválil; naopak, tieto VOP ostávajú záväzné.
- 2.4. Objednávka musí obsahovať nasledovné náležitosti:
 - 2.4.1. identifikácia Kupujúceho (obchodné meno, IČO, DIČ, sídlo, kontaktná osoba, email, tel. číslo),
 - 2.4.2. predmet objednávky (typ, rozmer, stav, množstvo),
 - 2.4.3. návrh termínu dodania,
 - 2.4.4. miesto dodania,
 - 2.4.5. návrh kúpnej ceny, ak má byť odlišná ako cena uvedená v cenníku platnom v čase objednávky.

3. Množstvo a povaha tovaru

- 3.1. Tovar, ktorý je predmetom objednávky, musí byť riadne vyšpecifikovaný od Kupujúceho v každej objednávke (typ, rozmer, stav, množstvo). Potvrdením objednávky zo strany Austrotherm potvrdzuje Austrotherm záväzok dodať predmetný tovar.

4. Dodacie podmienky

- 4.1. Tovar bude dodaný v predbežne stanovenom termíne, ktorý je uvedený v potvrdení objednávky. Miesto dodania je určené v objednávke. O odovzdaní tovaru vystaví Austrotherm dodací list, ktorý obsahuje náležitosti objednávky podľa článku 2. Austrotherm požaduje potvrdenie prevzatia výrobkov a obchodného tovaru na vystavenom dodacom liste, ktorý predloží zmluvný prepravca spoločnosti Austrotherm, aj v prípade, že zmluvný prepravca spoločnosti Austrotherm je sám kupujúci a to buď:
 - 4.1.1. kupujúcim
 - 4.1.2. alebo konečným spotrebiteľom, ktorým sa rozumie zákazník kupujúceho, ktorý je definovaný v objednávke kupujúceho na Austrotherm ako Splnomocnená osoba.
- 4.2. Prevzatie výrobkov a obchodného tovaru spoločnosti Austrotherm na dodacom liste vystavenom spoločnosťou Austrotherm sa považuje za potvrdené, ak obsahuje čitateľné uvedenie mena a priezviska Splnomocnenej osoby oprávnenej konať za kupujúceho alebo písomne poverenej kupujúcim, jej podpis, dátum prevzatia, prípadne pečiatku kupujúceho. Kupujúci sa zaväzuje zabezpečiť, aby táto Splnomocnená osoba hodnoverne preukázala svoju totožnosť. Za hodnoverné preukázanie totožnosti sa považuje predloženie občianskeho alebo vodičského preukazu. Túto povinnosť je Splnomocnená osoba povinná splniť voči zmluvným prepravcom Austrotherm na základe výzvy bezodkladne. V prípade nesplnenia tejto povinnosti riadne a včas sa kupujúci zaväzuje uhradiť všetky náklady a straty tým spôsobené, najmä náklady na odmenu prepravcu, vykládku a nakládku, ako aj škody, ktoré vzniknú tretej osobe, najmä konečnému spotrebiteľovi.
- 4.3. Spôsob dodania výrobkov a obchodného tovaru je v zmysle CPT alebo EXW (Incoterms 2000).
- 4.4. Ak Austrotherm zistí, že nemôže dodržať dohodnutý termín dodávky, neodkladne toto oneskorenie oznámi Kupujúcemu a zároveň, ak je to možné, určí očakávaný čas, kedy sa dodávka môže uskutočniť.
- 4.5. Ak sú dodávky omeškané vinou prekážok v doprave mimo kontroly Austrotherm alebo z dôvodu vyššej moci, alebo vinou akéhokoľvek konania prípadne zanedbania zo strany Kupujúceho, termín dodávky bude predĺžený primerane pri zohľadnení všetkých okolností. Kupujúci je povinný bezodkladne prevziať dodaný tovar od Austrotherm v pracovnom čase od 6:00 – 18:00 hod. v pracovných dňoch alebo v oznámenom čase. V prípade oneskoreného prevzatia tovaru a tým vzniknutých ďalších nákladov či škody Predávajúcemu, bude tieto náklady znášať Kupujúci. Austrotherm je oprávnený sám, alebo prostredníctvom prepravcu vopred informovať Kupujúceho o predpokladanom čase dodania tovaru ak má byť odlišný od pracovného času, aby si Kupujúci mohol zabezpečiť včasné prevzatie tovaru a tým eliminovať náklady, ktoré môžu vzniknúť z neprevzatia tovaru včas.
- 4.6. Termín dodania uvedený v potvrdení objednávky je len plánovaný, skutočný termín dodania môže byť odlišný vinou prekážok v doprave, prepravných podmienok a v závislosti od výrobných možností ako aj ďalších skutočností, ktoré Austrotherm nemôže ovplyvniť a preto nepreberá zodpovednosť za žiadnu škodu spôsobenú zmenou termínu dodania.
- 4.7. V prípade ak si kupujúci neprevzme ním objednaný tovar do 30 dní odo dňa dodania tak kúpna zmluva zaniká - rozvážajúca podmienka, a kupujúci je povinný uhradiť zmluvnú pokutu za porušenie povinnosti prevziať tovar vo výške 75 % kúpnej ceny.
- 4.8. Austrotherm nie je povinný späť prevziať vrátené výrobky alebo obchodný tovar. Ak by sa Kupujúci a Austrotherm dohodol na vrátení výrobkov a obchodného tovaru, Kupujúci sa zaväzuje uhradiť všetky náklady súvisiace s dodávkou a následným stiahnutím výrobkov a obchodného tovaru, ako aj storno poplatok vo výške 50% kúpnej ceny.

5. Cena

- 5.1. Kupujúci zaslaním objednávky súhlasí s cenami podľa aktuálnych cenníkov Austrotherm, alebo s cenami na základe zaslanej cenovej ponuky Austrotherm. Cenové ponuky vypracované Austrotherm sú záväzné 30 dní od dátumu vystavenia, ak nie je písomne dohodnuté inak.

6. Výhrada vlastníctva

- 6.1. Kupujúci nadobúda vlastnícke právo k tovaru až úplným zaplatením kúpnej ceny.
- 6.2. Ak k dodaniu tovaru zo strany Austrotherm Kupujúcemu dôjde pred úplným zaplatením kúpnej ceny, je Kupujúci povinný tento tovar skladovať oddelene od ostatných vecí, opatrovať ho s náležitou starostlivosťou a poistiť ho proti krádeži, poškodeniu, požiaru, povodňam alebo záplavám.
- 6.3. Ak tovar dodaný Austrotherm bude spracovaný Kupujúcim pred zaplatením dohodnutej kúpnej ceny, ten sa stáva nedobromyseľným spracovateľom, t. j. osobou, ktorá vie alebo by mala vedieť, že tovar, ktorý spracúva, jej nepatrí. V takomto prípade sa vlastník a spracovateľ dohodli na vyrovnaní vzájomných vzťahov a to tak, že Kupujúci sa stáva vlastníkom veci, ktorá spracovaním vznikla, pričom Kupujúci je povinný zaplatiť Austrothermu dohodnutú kúpnu cenu tovaru.

7. Platobné podmienky

- 7.1. Austrotherm si vyhradzuje právo určiť Kupujúcemu spôsob platby za dodaný tovar. Platbu kúpnej ceny je možné vykonať iba bankovým prevodom na účet Austrotherm.
- 7.2. Kupujúci je povinný zaplatiť kúpnu cenu Predávajúcemu na vlastné náklady bez odpočítania nákladov banky, stanoveným spôsobom, v určenej dobe splatnosti, na dohodnutom mieste a v mene, v ktorej bola cena dojednaná, resp. stanovená.

7.3. V prípade ak Kupujúci neuhradí riadne a včas kúpnu cenu Predávajúcemu, má Austrotherm právo zastaviť dodávky tovaru zo všetkých zmlúv existujúcich medzi Kupujúcim a Austrotherm. Záväzok Kupujúceho uhradiť Predávajúcemu kúpnu cenu a úroky z omeškania pozastavením ďalších dodávok nezaniká.

7.4. Ak nebol zmluvne dohodnutý iný spôsob alebo miesto platby, kúpna cena sa považuje za zaplatenú okamihom jej pripísania na účet Austrotherm.

8. Prechod nebezpečenstva škody na tovare

8.1. Ak sa dodanie tovaru uskutočňuje odovzdaním tovaru dopravcom v mieste dodania určenom Kupujúcim v objednávke, prechádza na Kupujúceho nebezpečenstvo škody na tovare v čase jeho prevzatia od dopravcu.

9. Reklamácia

9.1. Austrotherm zodpovedá za vadu, ktorú má tovar v okamihu, keď prechádza nebezpečenstvo škody na tovare na Kupujúceho, aj keď sa vada stane zjavnou až po tomto čase. Austrotherm zodpovedá takisto za akúkoľvek vadu, ktorá vznikne po tejto dobe, ak je spôsobená porušením jeho povinností. Austrotherm poskytuje záruku na kvalitu v zmysle obchodného zákonníka.

9.2. Reklamácie zjavných väd a poškodení, ako aj reklamáciu dodaného množstva je Kupujúci povinný uplatniť bezodkladne po dodaní tovaru, a to len písomne, pričom Kupujúci poznamená túto skutočnosť na dodacom liste, či inom tlačíve, ktoré bezodkladne doručí Predávajúcemu. V prípade včasnej a oprávnenej reklamácie neodstrániteľnej vady bude Kupujúcemu bezplatne zamenený chybný tovar za náhradný tovar, resp. sa Kupujúci s Austrotherm dohodnú na inej adekvátnej kompenzácii. Pre náhradné plnenie si Austrotherm vyhradzuje primeraný čas. Normové odchýlky vo farbe, hmotnosti a kvalite podmienené surovinami a technológiou výroby sa nepovažujú za vady tovaru.

9.3. Záruka zaniká v nasledujúcich prípadoch:

- 9.3.1. tovar bol nesprávne technologicky zapracovaný,
- 9.3.2. tovar bol poškodený používaním v rozpore s podmienkami uvedenými
- 9.3.3. v dokumentácii
- 9.3.4. tovar bol nesprávne uskladnený
- 9.3.5. tovarom bolo nesprávne manipulované
- 9.3.6. tovar bol poškodený živelnou pohromou

9.4. Pokiaľ sa nedohodnú zmluvné strany inak, nemá uplatnenie reklamácie vplyv na povinnosti Kupujúceho zaplatiť kúpnu cenu v dohodnutej výške.

9.5. Reklamovaný tovar musí Kupujúci bezpečne uložiť až do ukončenia reklamačného konania na svoje náklady.

9.6. Pri reklamacii množstva tovaru alebo väd tovaru môže Austrotherm vystaviť dobropis, ktorý je oprávnený použiť na vzájomný zápočet.

10. Vyššia moc

10.1. Austrotherm nenesie zodpovednosť za škodu vzniknutú v prípadoch spôsobených vyššou mocou. Za vyššiu moc budú považované nasledujúce skutočnosti, pokiaľ znemožnia realizáciu objednávky alebo spôsobia, že takáto realizácia sa stane neprimerane komplikovanou: poveternostné vplyvy, prírodné katastrofy, iné prekážky v získavaní pracovnej sily, tiež základy alebo právne opatrenia akéhokoľvek druhu, dovozná alebo vývozná obmedzenia, štrajky, požiare, havárie, mechanická alebo iná nehoda v závode, núdza o dopravné prostriedky, všeobecný nedostatok tovaru alebo surovín, nedostatok elektrickej alebo inej energie, alebo iné dôvody, ktoré sú mimo vplyvu a kontroly Austrotherm.

10.2. V prípade výskytu udalostí spôsobených vyššou mocou sa potvrdené termíny výroby a dodávok materiálu zo strany Austrotherm predlžujú o dobu trvania prekážok. Nedodržanie termínu dodávok v týchto prípadoch neopravňuje kupujúceho uplatniť si náhradu prípadných s tým spôsobených nákladov. Stanovené termíny dodávok Austrotherm nemôže garantovať ani v prípade nedostatku výrobných kapacít.

11. Spracúvanie osobných údajov

11.1. Austrotherm je na základe ust. čl. 6 ods. 1 písm. b) a písm. f) Nariadenia GDPR (Nariadenie č. 2016-679) oprávnený spracúvať údaje zmluvných partnerov a zamestnancov zmluvných partnerov.

11.2. Austrotherm je na základe ust. § 62 ods. 3 zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov oprávnený spracúvať údaje Kupujúceho na účel priameho marketingu.

11.3. Austrotherm zverejňuje informácie o spracúvaní osobných údajov externých partnerov na webovej stránke www.austrotherm.sk

12. Závorečné ustanovenia

Tieto VOP sa stávajú platnými a účinnými dňom 1.1.2019. Môžu byť aj súčasťou Katalógu výrobkov v tlačovej podobe. Austrotherm si vyhradzuje právo zmeniť VOP ich nahradením na svojej internetovej stránke.